



PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jl. Soekarno – Hatta No. 8 Wonosobo, Kode Pos 56311 Telp. (0286) 321412
Laman <https://disdukcapil.wonosobokab.go.id>, Pos-el

LAPORAN REALISASI TINDAK LANJUT
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOSOBO
TAHUN 2024

Kewajiban melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara periodik guna mengetahui kualitas dari penerapan Standar Pelayanan pada Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP) diatur pada Pasal 2 ayat (1), ayat (2) dan ayat (3) Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 18 Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Ketiga nilai unsur terendah tersebut terdapat pada unsur ketiga atau waktu penyelesaian, unsur kedua atau sistem, mekanisme dan prosedur dan unsur kedelapan atau sarana dan prasarana, sehingga dilakukan beberapa upaya perbaikan layanan berdasarkan Rencana Tindak Lanjut (RTL) melalui upaya-upaya sebagai berikut:

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu Pelaksanaan Tindak Lanjut	Penjelasan Tindak Lanjut	Tautan Data Dukung
1	U3	Penyempurnaan dan pengembangan sistem manajemen layanan dari berbasis WA kebasis Web atau online harus dilaksanakan secara terintegrasi dan secara terus menerus yang diikuti dengan peningkatan kapasitas SDM Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.	Januari - Desember 2024	- Menerapkan aplikasi PANDAWA SAKTI dukcapil online - Melakukan bimbingan teknis peningkatan kapasitas SDM - Adanya system penilaian operator dalam menyelesaikan dokumen kependudukan melalui system website dukcapil online agar kinerja operator terpantau dengan jelas	https://drive.google.com/drive/folders/15Hs5TCSgqEQJ8FPOhOISHsPTXEpljdC3

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu Pelaksanaan Tindak Lanjut	Penjelasan Tindak Lanjut	Tautan Data Dukung
2	U2	Mendekatkan layanan pada masyarakat dengan inovasi layanan administrasi kependudukan di desa/kelurahan dan membangun mekanisme sistem layanan administrasi kependudukan berbasis website.	Januari - Desember 2024	- Terdapat regulasi inovasi layanan administrasi kependudukan di desa/kelurahan - Bimbingan secara langsung kepada masyarakat dalam mengoperasionalkan layanan berbasis website pada semua operator layanan adminduk. - Bimbingan secara langsung pada masyarakat dalam mengoperasionalkan layanan berbasis Web bersamaan dengan program jemput bola di wilayah. - Sosialisasi aplikasi PANDAWA SAKTI.	https://drive.google.com/drive/folders/1yPJ7Jg9pwvDjd7QWFvD5Tz7Ns0qVwI3J
3	U8	Perbaikan unsur sarana dan prasarana pendukung fasilitas layanan	Januari - Desember 2024	- Menambah sarana dan prasarana penunjang pelayanan yang berbasis elektronik	https://drive.google.com/drive/folders/1OymMtjFsvYxQLLquWP0-6e5twxJDtKwx

pelaksanaan tindak lanjut di atas dengan memperhatikan kemampuan dan ketersediaan anggaran pada Bagian Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo selaku unit kerja yang mengampu pengkoordinasian penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo.

Demikian untuk menjadi pemeriksaan, selanjutnya agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Wonosobo, 8 Desember 2025

Plt. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
Kabupaten Wonosobo,



YUSUF HARIYANTO, S.Sos.
Pembina Utama Muda
NIP. 196711191988031006