

**LAPORAN REKAPITULASI DAN TELAAH PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL WONOSOBO
TRIWULAN II PERIODE APRIL s/d JUNI
TAHUN 2024**

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 36 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Komunikasi Elektronik, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo telah membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo dengan diterbitkannya Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo Nomor 490/031/2023 tanggal 3 Januari 2023 tentang Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo.

Dalam tugasnya, Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat wajib mengelola aduan masyarakat dalam menerima, memproses dan menanggapi setiap aduan yang diterima. Dalam setiap proses penyelesaian aduan wajib dilakukan koordinasi dan konsultasi terkait aduan yang membutuhkan tindak lanjut secara terintegrasi. Proses penyelesaian aduan tersebut dilaporkan dan direkapitulasi setiap triwulan guna perencanaan tindak lanjut perbaikan layanan publik.

Berdasarkan rekapitulasi pengaduan masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo periode April sampai dengan Juni tahun 2024 berikut kami sampaikan telaah dan tindak lanjut pengaduan masyarakat periode April sampai dengan Juni tahun 2024 :

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2024
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOSOBO**

No	Tgl/Tiket/Sumber Aduan	Kategori/Sub Kategori	Judul/Rincian Aduan/Lokasi	Status
1	12-Jun-2024 LBLB- HsnGBtXAc2KUIz f Website Lapor Bupati	Non Fisik [Kependudukan]	ingin mencari nomor kk melalui NIK ingin mencari no kk karena kk saya hilang, sedangkan sekarang saya lagi membutuhkan no kk secepatnya Lokasi Kejadian: bakalan Lumajang watumalang wonosobo	Selesai
2	18-Jun-2024 LBLB- 6dyRYcuM2gwzDI x Website Lapor Bupat	Non Fisik [Kependudukan]	Data aneh seorang penipu Jadi saya beberapa kali ingin check via online terkait kebenaran data seseorang via website dukcapil Wonosobo, tapi selalu dalam maintenance. Adapun NIK yang mau saya check adalah 3307011402830002. Alasan saya ingin mengetahui ini karena beliau menyertakan NIK tersebut pada sebuah surat perjanjian yang dibuat salah seseorang yang tinggal di Batam. Namun untuk beliau yang termaksud di NIK tersebut memiliki tanggal lahir yang beda dengan NIK yang ia sajikan. Maksud dari perbedaan tersebut terlampir dalam file yang saya upload. Jadi, hanya hendak melihat kebenaran dari pemilik NIK tersebut, tidak lebih. Lokasi Kejadian: Batam	Selesai

TELAAH DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2024
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOSOBO

No	Aduan	Pokok Masalah	Telaah aduan	Tindak Lanjut	Ket
1	ingin mencari nomor kk melalui NIK ingin mencari no kk karena kk saya hilang, sedangkan sekarang saya lagi membutuhkan no kk secepatnya Lokasi Kejadian: bakalan Lumajang watumalang wonosobo	Mencari nomor KK	Mencari nomor KK melalui NIK	Mengarahkan ke layanan online	Selesai (0 th, 0 bl, 0 hr, 12 jam, 16 mnt, 19 dtk)
2	Data aneh seorang penipu Jadi saya beberapa kali ingin check via online terkait kebenaran data seseorang via website dukcapil Wonosobo, tapi selalu dalam maintenance. Adapun NIK yang mau saya check adalah 3307011402830002. Alasan saya ingin mengetahui ini karena beliau menyertakan NIK tersebut pada sebuah surat perjanjian yang dibuat salah seorang yang tinggal di Batam. Namun untuk beliau yang termaksud di NIK tersebut memiliki tanggal lahir yang beda dengan NIK yang ia sajikan. Maksud dari perbedaan tersebut terlampir dalam file yang saya upload. Jadi, hanya hendak melihat kebenaran dari pemilik NIK tersebut, tidak lebih. Lokasi Kejadian: Batam	menanyakan kebenaran data	Memeriksa data yang diajukan	Memberikan penjelasan bahwa dokumen tersebut adalah benar	Selesai (0 th, 0 bl, 0 hr, 12 jam, 16 mnt, 19 dtk)

Demikian Laporan Rekapitulasi dan Telaah Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo Triwulan II Periode April s.d Juni tahun 2024, semoga dengan adanya tindaklanjut dari pengaduan masyarakat tersebut, masyarakat dapat menerima terkait aturan yang berlaku dan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat untuk mengurus dokumen kependudukan.



KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN
MASYARAKAT

TRI SULISTYAWATI, S.SoS, MM
NIP. 197011111997032004