



PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jln. Soekarno Hatta No. 8 Wonosobo Kode Pos 56311

Telepon (0286) 321412 Faksimile (0286) 321412

e-mail: disdukcabilwsb@wonosobokab.go.id website: disdukcabil.wonosobokab.go.id

NOTA DINAS

Kepada : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo
Dari : Ketua Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat
Tanggal : 30 Desember 2024
Nomor : 400.12.1/ 3341 /Disdukcabil
Hal : Laporan Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat dan Laporan Telaah Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo Triwulan I Tahun 2025

Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo Nomor 490/031/2023 tanggal 3 Januari 2023 tentang Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo, bersama ini dengan hormat kami sampaikan Laporan Rekapitulasi Pengaduan Masyarakat dan Laporan Telaah Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo Triwulan IV Tahun 2024

Demikian untuk menjadikan periksa.

KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN
MASYARAKAT



ms
TRI SULISTYAWATI, S.SoS, MM
NIP. 197011111997032004

**LAPORAN REKAPITULASI DAN TELAHAH PENGADUAN MASYARAKAT
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL WONOSOBO
TRIWULAN IV PERIODE OKTOBER s/d DESEMBER
TAHUN 2024**

Berdasarkan Peraturan Bupati Nomor 36 Tahun 2021 tentang Pedoman Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Melalui Media Komunikasi Elektronik, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo telah membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo dengan diterbitkannya Surat Keputusan Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo Nomor 490/031/2023 tanggal 3 Januari 2023 tentang Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo.

Dalam tugasnya, Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat wajib mengelola aduan masyarakat dalam menerima, memproses dan menanggapi setiap aduan yang diterima. Dalam setiap proses penyelesaian aduan wajib dilakukan koordinasi dan konsultasi terkait aduan yang membutuhkan tindak lanjut secara terintegrasi. Proses penyelesaian aduan tersebut dilaporkan dan direkapitulasi setiap triwulan guna perencanaan tindak lanjut perbaikan layanan publik.

Berdasarkan rekapitulasi pengaduan masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo periode Oktober sampai dengan Desember tahun 2024 berikut kami sampaikan telaah dan tindak lanjut pengaduan masyarakat periode Oktober sampai dengan Desember tahun 2024 :

**REKAPITULASI PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN IV PERIODE OKTOBER s/d DESEMBER TAHUN 2024
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOSOBO**

No	Tgl/Tiket/Sumber Aduan	Kategori/Sub Kategori	Status
1	3 Okt 2024	Perubahan nama pada akta kelahiran	Selesai
2	16 Nov 2024	Cek Data NIK	Selesai
3	18 Des 2024	Cara mendapatkan SKPWNI online	Selesai

**TELAAH DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN MASYARAKAT
TRIWULAN IV TAHUN 2024
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN WONOSOBO**

No	Aduan	Pokok Masalah	Telaah aduan	Tindak Lanjut	Ket
1	Perubahan nama pada akta kelahiran	Perubahan nama pada akta kelahiran	Memeriksa identitas pelapor untuk memeriksa perubahan yang diajukan	Pengarahan tata cara perubahan nama pada akta kelahiran melalui layanan online	selesai
2	Cek Data NIK	Cek Data NIK	Memeriksa permohonan	Pengarahan permohonan melalui layanan online yang tertera	selesai
	Cara mendapatkan SKPWNI online	Cara mendapatkan SKPWNI online	Meriksa pengajuan	Pengarahan permohonan melalui layanan online yang tertera	selesai

Demikian Laporan Rekapitulasi dan Telaah Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Wonosobo Triwulan IV Periode September s.d Desember tahun 2024, semoga dengan adanya tindaklanjut dari pengaduan masyarakat tersebut, masyarakat dapat menerima terkait aturan yang berlaku dan dapat meningkatkan kesadaran masyarakat untuk mengurus dokumen kependudukan.

KETUA TIM PENGELOLA PENGADUAN
MASYARAKAT

TRI SULISTYAWATI, S.SoS, MM
NIP. 197011111997032004

