2026

RAPOR TRIWULAN

Survei Kepuasan Masyarakat

000.8.3.4/215/DISDUKCAPIL

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Periode Januari – Maret 2026

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

1. PENGGUNA LAYANAN

Pengguna Layanan merupakan orang perseorangan, kelompok maupun badan hukum yang mengajukan permohonan kepada Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP) untuk mendapatkan manfaat dari produk layanan dalam bentuk administrasi, jasa dan/atau barang. Dalam mengajukan permohonan layanan, Pengguna Layanan dan Petugas Layanan terikat oleh Standar Pelayanan untuk menjamin kepastian hukum dan kesamaan hak antar individu dalam memperoleh layanan yang adil, transparan dan akuntabel.

Bulan	Total Pengguna Layanan
Januari	2,074
Februari	2,437
Maret	1,953
Total	**6,464**

Hasil penjumlahan secara menyeluruh atas data Pengguna Layanan yang terdaftar mengajukan permohonan dan telah menerima produk layanan melalui sistem informasi SKM Wonosobo atau sistem informasi layanan milik Organisasi Penyelenggara Pelayanan (OPP) yang diintegrasikan.

Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah	%
Laki-laki	3,943	61%
Perempuan	2,521	39%
Jumlah	**6,464**	**100%**

Pemetaan berdasarkan jenis kelamin membantu memahami distribusi akses layanan antara laki-laki dan perempuan. Informasi ini penting untuk memastikan bahwa Pelayanan Publik telah menjangkau seluruh kelompok masyarakat secara inklusif.

Kelompok Usia

Usia	Jumlah	%
11 – 25	680	10.5%
26 – 35	2,371	36.7%
36 – 45	1,925	29.8%
46 – 55	1,129	17.5%
56 – 65	313	4.8%
> 65	30	0.5%
Jumlah	**6,464**	**100%**

Pengelompokan usia responden menggambarkan siapa saja yang berpartisipasi dalam mewujudkan pembangunan Pelayanan Publik yang berkualitas apakah didominasi usia produktif, generasi muda, atau mungkin kelompok lansia. Data ini penting untuk perumusan kebijakan peningkatan kualitas layanan sesuai kebutuhan kelompok usia tertentu.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Pendidikan Terakhir

Pendidikan	Jumlah	%
SD	448	6.9%
SMP	495	7.7%
SMA	3,127	48.4%
Diploma	520	8%
S-1	1,779	27.5%
S-2	53	0.8%
S-3	1	0%
Lainnya	41	0.6%
Jumlah	**6,464**	**100%**

Pendidikan terakhir responden memberi gambaran kemampuan literasi digital Pengguna Layanan yang ikut berkontribusi dalam SKM, sehingga strategi kebijakan pelayanan yang disusun dapat disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat secara relevan.

Pekerjaan

Pekerjaan	Jumlah	%
ASN	525	8.1%
TNI	5	0.1%
POLRI	5	0.1%
Swasta	892	13.8%
Wirausaha	290	4.5%
Lainnya	4,747	73.4%
Jumlah	**6,464**	**100%**

Klasifikasi berdasarkan pekerjaan responden membantu perumusan kebijakan pelayanan terutama dalam aspek penyesuaian jam operasional, penyediaan kanal layanan sesuai dengan aspirasi responden sebagai representasi masyarakat.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Popularitas Layanan

Jenis Layanan	Jumlah
AKTA KELAHIRAN (USIA KELAHIRAN 0-60 HARI)	1,595
AKTA KEMATIAN	1,216
PINDAH KE KABUPATEN / KOTA / PROVINSI LAIN	797
AKTA KELAHIRAN (USIA KELAHIRAN LEBIH DARI 60 HARI)	728
PINDAH DATANG DARI KABUPATEN / KOTA / PROVINSI LAIN	417
PINDAH DATANG ANTAR DESA / KELURAHAN / KECAMATAN	335
PERUBAHAN ELEMEN DATA PADA KK DAN KTP	307
AKTA KELAHIRAN HILANG	251
PENCETAKAN KTP-EL KARENA HILANG	165
PENCETAKAN KTP-EL KARENA RUSAK	159
KARTU KELUARGA RUSAK	102
KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)	83
PEMBETULAN NAMA ORANGTUA DI AKTA ANAK	64
KARTU KELUARGA HILANG	56
KUTIPAN II UPDATE	53
PENCETAKAN KIA KARENA RUSAK / PERPANJANGAN	50
PEMBETULAN NAMA DIRI SENDIRI	32
PENCARIAN NO AKTA	11
PEMBATALAN PINDAH	10
PEMBETULAN NIK PADA AKTA KELAHIRAN	8
PENCETAKAN KIA KARENA HILANG	6
PEMBETULAN URUTAN ANAK	6
KEABSAHAN AKTA	5
AKTA KEMATIAN HILANG	4

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Jenis Layanan	Jumlah
KUTIPAN II RUSAK	3
AKTA PERKAWINAN	1
Jumlah	**6,464**

Ragam jenis layanan permohonan yang digunakan oleh masyarakat mencerminkan variasi kebutuhan publik terhadap urusan administrasi, barang maupun jasa yang disediakan oleh Pemerintah Daerah.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Petugas Layanan

Petugas Layanan	Jumlah Tiket
ROZIYAH, S .Pd	642
Tri Wahyuni	510
TRI RAHAYU	436
KHOIRUROFIQ	413
Muchamat Saefudin S.E	331
FAIZ AMRILLAH	312
KHOIRIYAH	302
AGUNG YOGA PRAKASA	282
JESSI FITRIANA	273
MUSLIKHATUN	266
AHMAD ARIFUDIN	258
AKHMAD SOBIRUN	246
SHOFI NUR HANDAYANI	235
ZULFAN NARDADI	204
NIKEN UTAMI	196
ROKIBAN	190
SAGITA MEGA SUMAYA	182
FANDI AHMAD NURUDDIN	180
TONI AGUS TRIYONO, A.Md	165
NUR PURNANINGSIH	127
Faela Luqfuadah S.Kom	119
INTAN NOFYANA RIZKI PUTRI	102
PENI SUKMA NUR PRATIWI	93
DYAH PUSPITOSARI, SE., MM.	92

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Petugas Layanan	Jumlah Tiket
ASEP MARDIYANSAH	72
AJI SETYO NUGROHO	66
Melia,A.Md	62
SAPTO AJI PURNOMO	30
ANINDHITYA SANI VITANALA	6
YANUAR ZIAHULHAQ	6
VIKRI ADHA ARDIAN	2

Jumlah Pengguna Layanan yang dilayani oleh setiap Petugas Layanan mencerminkan distribusi tugas sesuai dengan cakupan tugas dan fungsi untuk memberikan penghargaan yang selaras dengan beban kerja. Data ini juga membantu UPP dalam mengatur penjadwalan Petugas Layanan sesuai dengan intensitas permohonan, juga berfungsi untuk mengelola strategi pelayanan yang berbasis manual maupun elektronik.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

2. SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) bertujuan untuk mengetahui persepsi kepuasan Pengguna Layanan terhadap serangkaian proses layanan permohonan yang mengacu pada Standar Pelayanan. Pengguna Layanan sebagai salah satu subjek dalam Pelayanan Publik dapat menjadi responden survei secara sukarela untuk berpartisipasi aktif menyampaikan aspirasi, masukan dan kritik dalam rangka membangun pelayanan inklusif.

Capaian Survei & IKM

6,464	363	792	100%
Pengguna Layanan	Kebutuhan Sampel	Responden	Capaian Survei

Dari kebutuhan 363 sampel telah tercapai 100% dengan total 792 responden dari 6,464 Pengguna Layanan.

91.47

A – Sangat Baik

Indeks Kepuasan Masyarakat

Nilai IKM dihitung berdasarkan rata-rata tertimbang dari 9 unsur pelayanan dengan skala konversi 25–100.

Periode: **Januari – Maret 2026**

Responden: **792 orang**

Responden survei merupakan Pengguna Layanan yang secara sukarela bersedia mengisi 9 (sembilan) unsur pertanyaan serta memberikan kritik maupun saran sebagai masukan yang membangun. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) menjadi angka yang mencerminkan persepsi kepuasan Pengguna Layanan setelah memenuhi kebutuhan sampel terhadap total Pengguna Layanan. Semakin tinggi persentase capaian survei, maka semakin baik kualitas data SKM untuk menganalisis kebutuhan perencanaan dan penganggaran sesuai kebutuhan masyarakat yang diselaraskan dengan kemampuan pemerintah.

Jenis Kelamin Responden

Jenis Kelamin	Jumlah	%
Laki-laki	531	67%
Perempuan	261	33%
Jumlah	**792**	**100%**

Pemetaan berdasarkan jenis kelamin responden survei membantu memahami distribusi partisipasi antara laki-laki dan perempuan dalam menyampaikan penilaian kepuasan layanan secara sukarela.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Kelompok Usia Responden

Usia	Jumlah	%
11 – 25	69	8.7%
26 – 35	268	33.8%
36 – 45	311	39.3%
46 – 55	129	16.3%
56 – 65	13	1.6%
> 65	2	0.3%
Jumlah	**792**	**100%**

Pengelompokan usia responden survei menggambarkan kelompok masyarakat yang paling aktif berpartisipasi dalam penilaian kualitas layanan, sebagai dasar perumusan kebijakan pelayanan yang inklusif dan responsif terhadap kebutuhan setiap kelompok usia.

Pendidikan Terakhir Responden

Pendidikan	Jumlah	%
SD	15	1.9%
SMP	77	9.7%
SMA	387	48.9%
Diploma	32	4%
S-1	273	34.5%
S-2	3	0.4%
S-3	1	0.1%
Lainnya	4	0.5%
Jumlah	**792**	**100%**

Tingkat pendidikan responden survei memberi gambaran kemampuan literasi dalam memahami dan menilai kualitas pelayanan publik, sehingga strategi komunikasi layanan dapat disesuaikan dengan karakteristik masyarakat yang dilayani.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Pekerjaan Responden

Pekerjaan	Jumlah	%
ASN	45	5.7%
TNI	0	0%
POLRI	0	0%
Swasta	113	14.3%
Wirausaha	16	2%
Lainnya	618	78%
Jumlah	**792**	**100%**

Klasifikasi pekerjaan responden survei membantu mengidentifikasi kelompok profesi yang paling banyak berinteraksi dengan layanan publik, sebagai acuan dalam menyesuaikan strategi dan jam operasional pelayanan.

Nilai Per Unsur Pelayanan

Unsur	Uraian	NRR	Nilai Tertimbang
U1	Kesesuaian persyaratan	3.713	92.83
U2	Kemudahan sistem, mekanisme dan prosedur	3.707	92.68
U3	Kecepatan waktu penyelesaian	3.595	89.87
U4	Kewajaran biaya/tarif	3.720	92.99
U5	Kesesuaian produk layanan	3.742	93.56
U6	Kompetensi petugas layanan	3.624	90.59
U7	Perilaku kesopanan dan keramahan petugas	3.644	91.10
U8	Kualitas sarana prasana	3.592	89.80
U9	Ketersediaan saluran pengaduan	3.593	89.84
IKM		**91.47**	

Unsur-unsur SKM merupakan komponen pertanyaan untuk mengukur kualitas penyampaian layanan meliputi kesesuaian persyaratan, sistem mekanisme dan prosedur, waktu penyelesaian layanan, biaya/tarif, kemudahan prosedur serta pengelolaan layanan terdiri dari kompetensi petugas, perilaku kesopanan dan keramahan petugas, sarana prasarana dan pengelolaan pengaduan (masing-masing secara berurutan merupakan unsur 1 – unsur 9).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

3 Unsur dengan Nilai Terendah

Unsur	Uraian	Nilai Tertimbang
U8	Kualitas sarana prasana	89.80
U9	Ketersediaan saluran pengaduan	89.84
U3	Kecepatan waktu penyelesaian	89.87

Merupakan unsur-unsur yang mendapat nilai terendah sebagai prioritas perbaikan kualitas layanan yang diselaraskan dengan data saran dan masukan responden SKM maupun data aduan masyarakat terhadap layanan permohonan. Dalam rapor SKM triwulanan, ketiga nilai unsur terendah tersebut masih dapat mengalami perubahan urutan dimana dalam laporan tahunan SKM sebagai hasil akhirnya akan dituangkan dalam bentuk Rencana Tindak Lanjut (RTL).

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

IKM per Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Pengguna	Responden	IKM	Predikat
1	AKTA KELAHIRAN (USIA KELAHIRAN 0-60 HARI)	1,595	185	92.73	A – Sangat Baik
2	AKTA KEMATIAN	1,216	150	90.54	A – Sangat Baik
3	PINDAH KE KABUPATEN / KOTA / PROVINSI LAIN	797	87	89.69	A – Sangat Baik
4	AKTA KELAHIRAN (USIA KELAHIRAN LEBIH DARI 60 HARI)	728	98	90.48	A – Sangat Baik
5	PINDAH DATANG DARI KABUPATEN / KOTA / PROVINSI LAIN	417	54	93.52	A – Sangat Baik
6	PINDAH DATANG ANTAR DESA / KELURAHAN / KECAMATAN	335	44	93.69	A – Sangat Baik
7	PERUBAHAN ELEMEN DATA PADA KK DAN KTP	307	42	87.24	B – Baik
8	AKTA KELAHIRAN HILANG	251	33	89.56	A – Sangat Baik
9	PENCETAKAN KTP-EL KARENA HILANG	165	7	89.29	A – Sangat Baik
10	PENCETAKAN KTP-EL KARENA RUSAK	159	8	92.71	A – Sangat Baik
11	KARTU KELUARGA RUSAK	102	24	93.63	A – Sangat Baik
12	KARTU IDENTITAS ANAK (KIA)	83	10	92.50	A – Sangat Baik
13	PEMBETULAN NAMA ORANGTUA DI AKTA ANAK	64	6	88.43	A – Sangat Baik
14	KARTU KELUARGA HILANG	56	4	93.75	A – Sangat Baik
15	KUTIPAN II UPDATE	53	2	97.22	A – Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Jenis Layanan	Pengguna	Responden	IKM	Predikat
16	PENCETAKAN KIA KARENA RUSAK / PERPANJANGAN	50	24	97.34	A – Sangat Baik
17	PEMBETULAN NAMA DIRI SENDIRI	32	7	96.43	A – Sangat Baik
18	PENCARIAN NO AKTA	11	1	97.22	A – Sangat Baik
19	PEMBATALAN PINDAH	10	1	91.67	A – Sangat Baik
20	PEMBETULAN NIK PADA AKTA KELAHIRAN	8	0	n/a	-
21	PENCETAKAN KIA KARENA HILANG	6	0	n/a	-
22	PEMBETULAN URUTAN ANAK	6	4	79.86	B – Baik
23	KEABSAHAN AKTA	5	0	n/a	-
24	AKTA KEMATIAN HILANG	4	0	n/a	-
25	KUTIPAN II RUSAK	3	1	91.67	A – Sangat Baik
26	AKTA PERKAWINAN	1	0	n/a	-

Menggambarkan nilai persepsi kepuasan Pengguna Layanan per jenis layanan yang diselenggarakan oleh UPP, angka ini dapat menjadi acuan dalam pelaksanaan perbaikan Standar Pelayanan berbasis data kuantitatif maupun kualitatif.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Deret Waktu Pelayanan dan Respon Survei

Periode Minggu	Pelayanan	Respon Survei
29/12 – 04/01	0	0
05/01 – 11/01	0	0
12/01 – 18/01	713	82
19/01 – 25/01	707	94
26/01 – 01/02	656	79
02/02 – 08/02	673	92
09/02 – 15/02	639	72
16/02 – 22/02	473	55
23/02 – 01/03	655	92
02/03 – 08/03	535	75
09/03 – 15/03	493	50
16/03 – 22/03	262	27
23/03 – 29/03	286	30
30/03 – 31/03	372	44
Total	**6,464**	**792**

Deret waktu mingguan menggambarkan tren pelayanan dan partisipasi survei sepanjang periode triwulan. Perbandingan antara jumlah pelayanan dan respon survei per minggu membantu mengidentifikasi periode intensitas tinggi maupun rendah sebagai acuan perencanaan penjadwalan dan strategi pengumpulan data SKM.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

Saran dan Masukan Responden

No	Saran / Masukan
1	Kecepatan hasil yang belum maksimal sehingga pengajuan tidak bisa segera atau cepat, mohon tambah petugas agar penanganan pengajuan bisa cepat
2	Sangat mudah dan proses cepat.
3	Bagus
4	Terimakasih sudah membantu
5	bagus SKMnya
6	good job
7	antrean terlalu banyak sehingga waktu tunggu pelayanan menjadi sangat lama, dari tahuj sebelumnya tdak ada evaluasi/pembenahan terkait jumlah admin yang mengerjakan pelayanan online dengan jumlah permohonan pelayanan online. kurang personil/sdm yang perlu diperhatikan
8	Baik
9	peiayanan sangat mudah
10	kalau bisa untuk verifikasi dipercepat.
11	baik
12	Antrian lamaaa
13	pelayanan dari capil sangat memuaskan
14	Tingkatkan
15	puas
16	Josjis
17	PUAS
18	Tingkatkan
19	Tingkatkan
20	Sudah sesuai sop
21	baik
22	baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Saran / Masukan
23	123
24	antrian sangat lama sampai berhari hari
25	Mantap oke
26	pelayanan cepat
27	cek skm, ngapura ng production bang
28	Dukcapil Wonosobo hebat, pelayanan cepat, ramah, tidak ada biaya lain-lain.. □□
29	Mantaaap pelayanannya □□
30	KOMUNIKATIF DAN EXPRESS
31	Baik dan ramah
32	oke
33	123
34	ok
35	Selalu sukses buat semua. Terimakasih
36	Sukses selalu buat semuanya, Terimakasih
37	Sangat puas
38	SEMOGA DUKCAPIL WONOSOBO BERMANFAAT BAGI ORANG LAIN
39	A
40	pelayanan memuaskan, dibantu cekkan dan dibantu penyesuaian data karna kesalahan pengetikan.
41	Tingkatkan
42	Tingkatkan
43	Tingkatkan
44	baik
45	baik
46	baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Saran / Masukan
47	baik
48	baik
49	baik
50	baik
51	baik
52	pelayanan di MMP sangat baik ramah dan cepat.. semoga semakin di tingkatkan lagi
53	sudah bagus
54	Tingkatkan .
55	MANTAFFF
56	Cepat dan mudah juga tidak ribet
57	Mantap, cepet banget mudah lagi uploadnya
58	tingkatkan
59	Disdukcapil Kab. Wonosobo sangat responsif dan cekatan. Mantabb
60	Terimakasih atas bantuan dan kerjasama petugas, sangat membantu sekali
61	Baik
62	mantap
63	Lebih di permudah lagi
64	baik
65	Terimakasih pelayananya yang prima
66	terima kasih sangat membantu
67	Mantap pelayanan cepat, petugas ramah tamah sopan, sabar, terimakasih orang baik□□
68	Terimakasih pak
69	Terimakasih
70	Mantaaap
71	Mantulll

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

No	Saran / Masukan
72	A
73	tidak ada notifikasi yang dikirim ke whatsapp saya
74	sangat mempermudah terimakasih bapak ibu yang telah mempermudah sistem ini
75	baik
76	baik
77	terimakasih bapak / ibu dukcapil wonosobo melayani dengan sangat baik dan memuasakan sehat sehat yaaaa
78	Luar biasa tanpa harus meminta tanda tangan kesana kemari
79	Mantapp
80	Baguss
81	oke
82	yes
83	lanjutkan
84	mantap
85	MOHON CEK HASIL YANG KAMI AJUKAN, DAN MOHON SEGERA RESPON
86	semoga lebih bagus dalam pelayanan

Tabel Konversi Nilai IKM

Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
88,31 – 100,00	**A**	Sangat Baik
76,61 – 88,30	**B**	Baik
65,00 – 76,60	**C**	Kurang Baik
25,00 – 64,99	**D**	Tidak Baik

- Rapor SKM Triwulanan digunakan untuk memantau perkembangan data Pengguna Layanan serta progres capaian survei secara berkelanjutan untuk memacu persaingan positif antar UPP dalam menyelenggarakan Pelayanan Publik.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

- Data ini dapat digunakan sebagai bukti dukung penilaian Sasaran Kinerja Pegawai (SKP) secara triwulanan bagi Pimpinan UPP maupun ASN yang ditugaskan sebagai Petugas Layanan, perlu diperhatikan bahwa perolehan IKM triwulanan merupakan angka yang bersifat sementara. Adapun target akhir IKM yang dituangkan dalam Perjanjian Kinerja merupakan nilai rata-rata Triwulan I sampai dengan Triwulan IV.
- Rapor ini disusun secara otomatis menggunakan Si-Mayar sesuai data pada 17 April 2026 08:31.

Wonosobo, 17 April 2026

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil

DWI SARASWATI

Pembina Tingkat I

NIP. 197704131997032002

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik
yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).